



NOTA DE PRENSA

Córdoba, martes, 30 de junio de 2026

Tras el aumento de quejas ciudadanas recibidas por las asociaciones

El CMC urge a dotar de personal los centros cívicos, algunos apenas 'medio abiertos'

-La falta de ordenanzas, informadores y administrativos, entre otros profesionales, condiciona la atención al usuario en muchos distritos.

El Consejo del Movimiento Ciudadano (CMC), como parte del análisis continuado que viene desarrollando desde hace años, ha constatado la necesidad urgente de que el Ayuntamiento dedique más recursos a la red de centros cívicos, particularmente y con más urgencia en el capítulo de personal, que están impidiendo que este gran instrumento municipal funcione con la eficacia debida y que lo que se ha invertido en ellos pueda ser aprovechado por la ciudadanía.

Al respecto, el CMC recuerda que la red de centros cívicos es clave para las actividades de los colectivos de los barrios, para los distintos programas municipales en cada distrito y para que los ciudadanos puedan hacer gestiones municipales sin desplazarse ni saturar oficinas centrales, cuestiones que se ven comprometidas actualmente en muchos barrios por la falta de personal.

El CMC constata estas carencias tras las quejas que vienen aumentando debido a centros cívicos "que abren parcialmente, e incluso a demanda", y entre los que se encuentran las instalaciones del Sebastián Cuevas, El Naranjo y Cerro Muriano; mientras que otros como el de Santa Cruz y Trassierra "sufren falta de personal casi permanentemente", lo que afecta especialmente a los vecinos sobre todo en sus gestiones ante el Ayuntamiento (particularmente en las barriadas de la periferia, más distanciadas), obligándoles a largos desplazamientos y a la pérdida de tiempo y dinero.

Ante esta situación, el CMC, que considera clave el segundo semestre de este año para resolver las carencias de la red de centros cívicos, particularmente en el aspecto de personal, cita la falta de ordenanzas, trabajadores que no pueden verse sustituidos únicamente por el servicio de vigilantes jurados que, sin desmerecer de su labor en la seguridad, no pueden cumplir las expectativas de atención que tienen los usuarios. Más aún, muchas de las quejas se centran en la excesiva rotación del personal, no siempre por motivos del trabajador, rompiéndose así los lazos y el buen conocimiento que el profesional tiene de las necesidades de los usuarios.

También se pide que se complete la red de informadores-gestores, así como de administrativos para que el ciudadano desde sus barrios pueda realizar trámites burocráticos municipales; sin olvidar “contar con el personal de biblioteca suficiente para cubrir bajas y vacantes y ampliar los horarios, sobre todo en épocas claves como la de exámenes, teniendo en cuenta que las bibliotecas son un referente de los equipamientos públicos para las necesidades de muchos usuarios en los barrios”, informan desde el consejo. También en este capítulo se precisan contar con personal especializado (coordinadores de programas, técnicos, etcétera), para los que hay plazas en desarrollo, y que no solo se precisan en centros cívicos sino también a otros servicios como cultura y juventud.

Más aún, y respecto al papel de los centros cívicos para descentralizar las gestiones administrativas municipales, el CMC considera un error concentrar los recursos humanos en las oficinas centrales, ya que, y en contra de lo que se supone, cada vez estarán más saturadas conforme la ciudadanía en sus barrios se vea defraudada por la falta de atención que recibe en el centro cívico.